

Zjednodušené záruční a servisní podmínky platné pro Česko-Slovensko

1. Avance Technology Co. Ltd. Central Europe (dále "Topigeon") poskytuje záruku 12 měsíců na přístroj a jeho součásti (dále "hardware"), ne na servisní práci nebo ostatní náklady s tím spojené, jako jsou například náklady na dopravu, montážní materiál apod. Ostatní náklady a rizika jsou na zákazníkovi, také případná marže na výrobky Topigeon náleží zákazníkovi.

2. Topigeon zajistí opravu nebo výměnu včetně dodání vadného hardware, zákaznickovou povinností je nejdříve vadný hardware doručit do konsignačního skladu Topigeon – Fabric Constructions s.r.o., Kolbenova 923/34A, Praha 9, 19000 (dále "sklad"). Nejpozději do 30-dní od doručení vadného dílu (reklamační lhůta) bude opravený nebo vyměněný hardware, v případě uznané reklamace, připraven k vyzvednutí nebo odeslán na adresu zákazníka. Dopravu vadného hardware do skladu vždy hradí zákazník, dopravu zpět hradí v případě uznané reklamace Topigeon.

3. Prodej, servis a příp. montáž výrobků Topigeon na území EU zajišťuje firma Fabric Constructions s.r.o.

Objednávky servisu e-mailem na jiri.jurajda@fabricconstructions.com nebo výjimečných případech telefonicky.

Ceník servisních prací: V pracovní dny – 300 Kč/hodinu, o víkendech a státních svátcích 500 Kč/hodinu. Placení přímo technikovi na základě pokladního dokladu.

Ceník dopravy servisu: 7 Kč/km

4. Mimozáruční díly: 1) Zdroj 230V~12V vč. přívodního kabelu, 2) Čipy

V Praze dne 10/07/2019



.....
Ing. Petr Čihák
Avance Technology Central Europe